



Learning to Earning

accenture

APRESENTAÇÃO

BEM-VINDOS ao L2E Portal

Responsible citizen

Trabalhamos para criar um impacto duradouro, concentrando-nos na capacitação para carreiras tecnológicas, inovando para a sociedade e para o meio ambiente, ajudando comunidades em crise e refugiados e oferecendo oportunidades significativas de voluntariado assim como participação e inovação para as nossas pessoas. Estamos empenhados em garantir um crescimento responsável da Accenture, dos nossos clientes e dos nossos parceiros.

Pro Bono

Com foco no **reskilling** e **upskilling**, temos vindo a desenvolver plataformas de e-learning, com conteúdos programáticos orientados para o desenvolvimento de competências digitais, com o objetivo de melhorar a empregabilidade.

Doações

As nossas doações, feitas pela Accenture ou pelos nossos profissionais, são canalizadas para projetos sociais e emergências humanitárias, sempre com o objetivo de responder às necessidades mais prementes da nossa comunidade.

Voluntariado

Fazemos a diferença ao promovermos atividades que ajudem a superar os desafios dos contextos mais vulneráveis, ao mesmo tempo que os capacitamos com as competências de que necessitam para prosperar.

Skills to Succeed

Inspiramos e capacitamos as pessoas para adotarem o novo paradigma de trabalho. Através da nossa iniciativa global Skills to Succeed, proporcionamos oportunidades de emprego e empreendedorismo em conjunto com os nossos parceiros. Desde 2009 capacitámos mais de 7,5 milhões de pessoas com as competências necessárias para melhorar substancialmente as suas vidas.



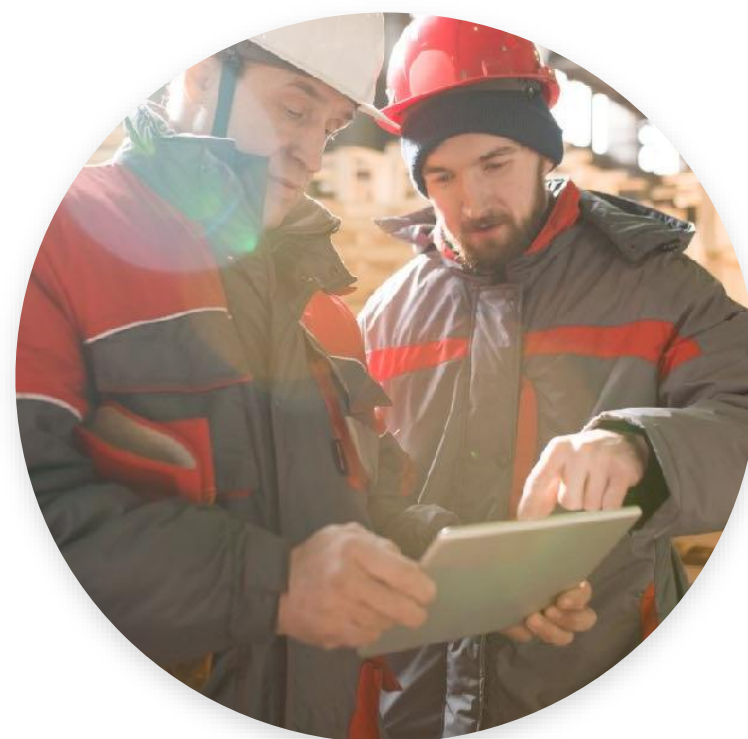
CONTEXTO



A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A digitalização está a transformar a atividade de todos os setores, **impactando especialmente as funções com menos qualificações**, ao incorporar em novas ferramentas e digitalização dos processos.

Isto afeta o mercado de trabalho atual e requer adaptação ou reinvenção por parte dos trabalhadores.



NOVAS COMPETÊNCIAS PROFissionais

Necessárias para a adaptação ao ambiente digital e às novas áreas de atividade originadas pela transformação. A introdução da tecnologia em qualquer posto de trabalho é imparável e as **empresas procuram pessoas com as competências e conhecimentos digitais e técnicos essenciais para a sua função.**



COMPETÊNCIAS PESSOAIS

A capacitação de pessoas com competências sociais e pessoais é cada vez mais importante para encontrar, manter e destacar-se num emprego.

Soft skills são um complemento indispensável para vences nestes tempos de mudança.



CERTIFICAÇÃO

No mercado de trabalho tão competitivo, as certificações são um selo de qualidade que demonstra não só o interesse das pessoas em aumentar os seus conhecimentos, mas também qualidade nos mesmos, o que lhe confere um elemento diferenciador na altura de se posicionar no mercado.

Online | Digital | Online | Free

Learning to Earning

Plataforma de Responsabilidade Corporativa da Accenture

A Accenture lançou o L2E portal - uma plataforma de formação em conhecimentos digitais, conhecimentos técnicos e competências, aberta ao público em geral.

O QUE É O L2E PORTAL?

PROPOSTA DE VALOR



Plataforma online

Conteúdo disponível 24/7 para todos os utilizadores que se registam na plataforma.

Flexível

Não há prazo para a conclusão dos cursos e estes podem ser retomados onde pararam.

Diversos níveis

O L2E portal oferece cursos de conhecimento pessoal e digital, que começam no nível básico e evoluem para níveis mais avançados.

Diplomas

No final de cada curso, o utilizador obtém um diploma de conclusão que demonstra as competências adquiridas e a sua atitude em relação à aprendizagem.

Sem custos

O conteúdo do L2E portal é totalmente gratuito.

Curta duração

Os nossos cursos têm uma duração média de 2h-3h, a fim de aumentar a vontade de aprender.

Ajuda Virtual

O L2E portal permite que o utilizador seja autónomo na sua formação, e no caso de necessitarem de ajuda, oferecemos um canal de mensagens.

Diferentes idiomas

A maioria dos cursos está disponível em português, espanhol, inglês e francês.

L2E PORTAL

A QUEM SE DESTINA?

A **vários perfis e profissões** em diferentes áreas de trabalho.



População ativa onde o seu trabalho ou profissão esteja a ser afetado pela transformação digital e que precisem de se adaptar às exigências do mercado de trabalho.



Pessoas à procura de emprego que precisem de se atualizar, de forma a terem perfis mais procurados na era digital.



Indivíduos que pretendem **melhorar o seu conhecimento digital** e capacidades pessoais, de forma a colocá-los em prática no seu dia-a-dia.



Pessoas **com um nível básico de digitalização** que querem fazer da transformação uma oportunidade no futuro.

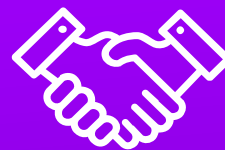
Como por exemplo:



Programadores



Cibersegurança



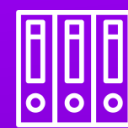
Data Analysis



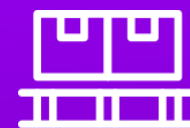
Desenho Gráfico



Operador/a de manutenção



Assistente administrativo



Auxiliar de produção ou de armazém



Operador/a de caixa



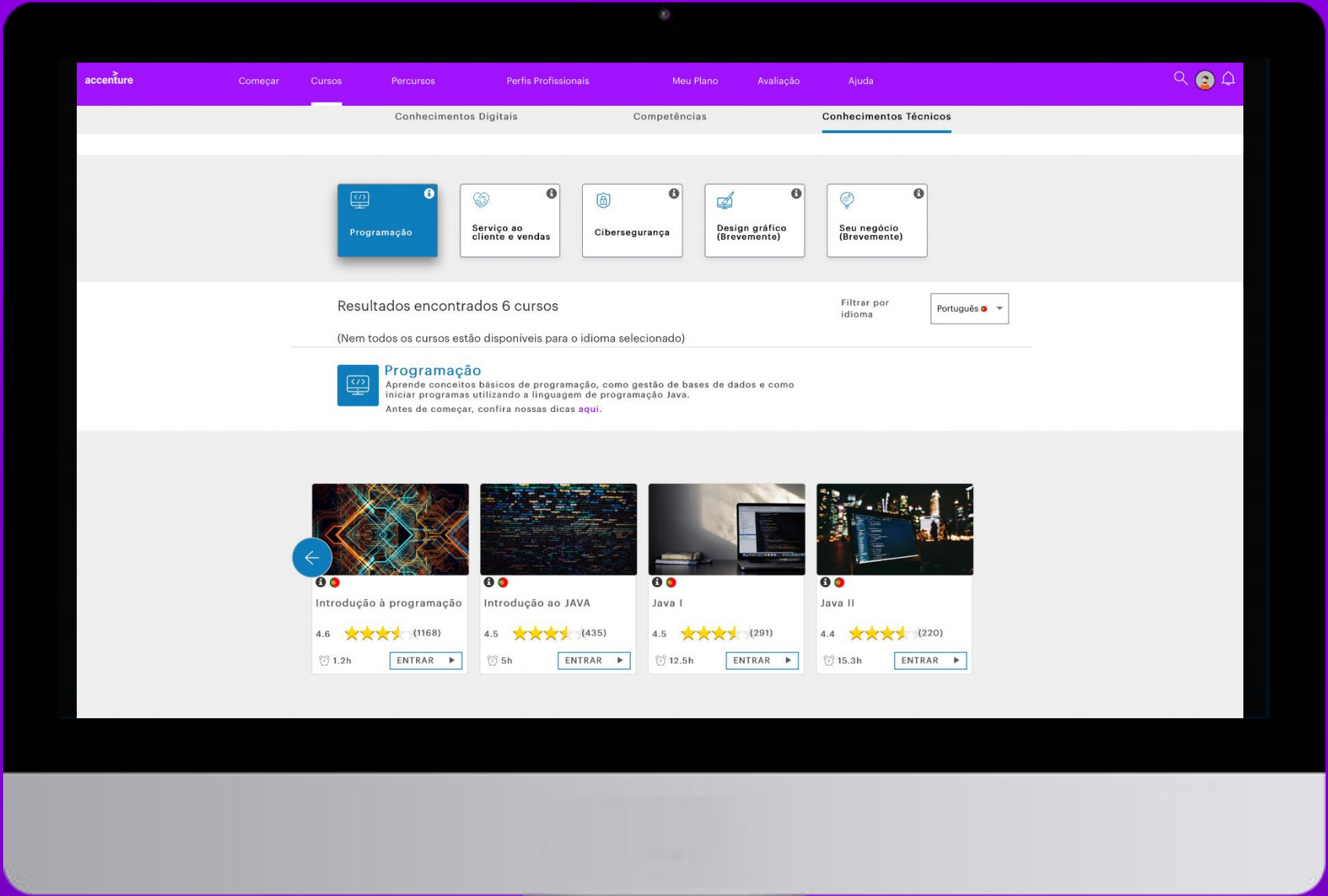
Outras profissões

L2E PORTAL

CATÁLOGO DE CONTEÚDOS

Oferecemos cursos que podem ser feitos individualmente.

Catálogo extenso com mais de 100 cursos de conhecimentos e competências digitais e técnicas que são essenciais nos dias de hoje.



Cursos de conhecimentos digitais

Formamos profissionais

Cursos para **aprender e compreender as novas tecnologias e** ferramentas no mundo digital, orientando os utilizadores nesta nova era, de forma a poderem aplicar esse conhecimento no ambiente profissional e pessoal.



Cursos de competências

Formamos pessoas

Cursos que visam ajudar os utilizadores **a desenvolver capacidades interpessoais** essenciais para se adaptarem e integrarem com sucesso no ambiente de trabalho e na vida pessoal.



Cursos de conhecimentos técnicos

Introdução à formação técnica

Cursos que visam ajudar os utilizadores a **desenvolver conhecimentos específicos em áreas mais técnicas.**

L2E PORTAL

CATÁLOGO DE CONTEÚDOS

Cursos de conhecimentos digitais (exemplos)



Introdução à tecnologia digital

- Introdução ao mundo digital
- Navegadores e motores de busca. Encontra o que procuras!
- A necessidade de estar conetad@
- Canais e ferramentas digitais para a tua aprendizagem



Mestre em cibersegurança

- Navega na internet de forma segura
- Usa a internet com responsabilidade



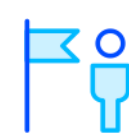
Vamos falar de comunicação digital

- Funcionalidades e aplicações de um *smartphone*
- Canais para comunicares na internet
- Adere às redes sociais
- Cria os teus próprios documentos



Colabora na internet

- A *cloud*
- Ferramentas digitais para te organizares
- Partilha de arquivos *online*



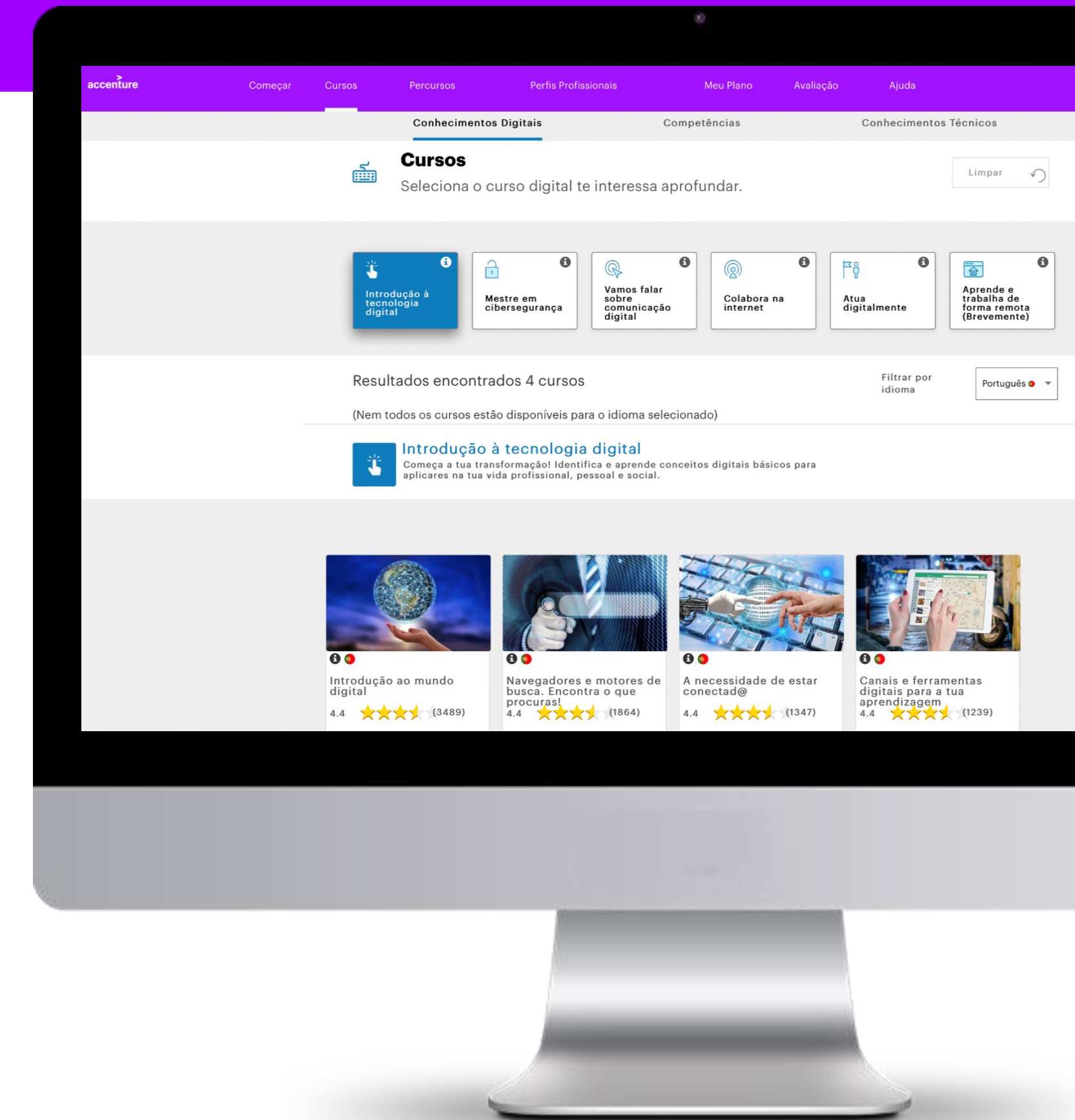
Age digitalmente

- Como procurar emprego na *internet*
- Comércio electrónico
- Cria o teu cv digital
- Gestão e procedimentos *online* – Adeus ao papel!



Aprende e trabalha de forma remota

- Trabalhar *online*
- Reuniões virtuais
- *Workshops* virtuais
- Trabalhar em equipa e aulas virtuais



Todos os cursos **incluem** diploma

L2E PORTAL

CATÁLOGO DE CONTEÚDOS

Cursos de competencias (exemplos)

Competências básicas

- Ser Digital
- Autoconfiança
- Autocontrole
- Comunicação
- Cumprimento de normas e tarefas
- Raciocínio matemático
- Sustentabilidade

Competências para cresceres

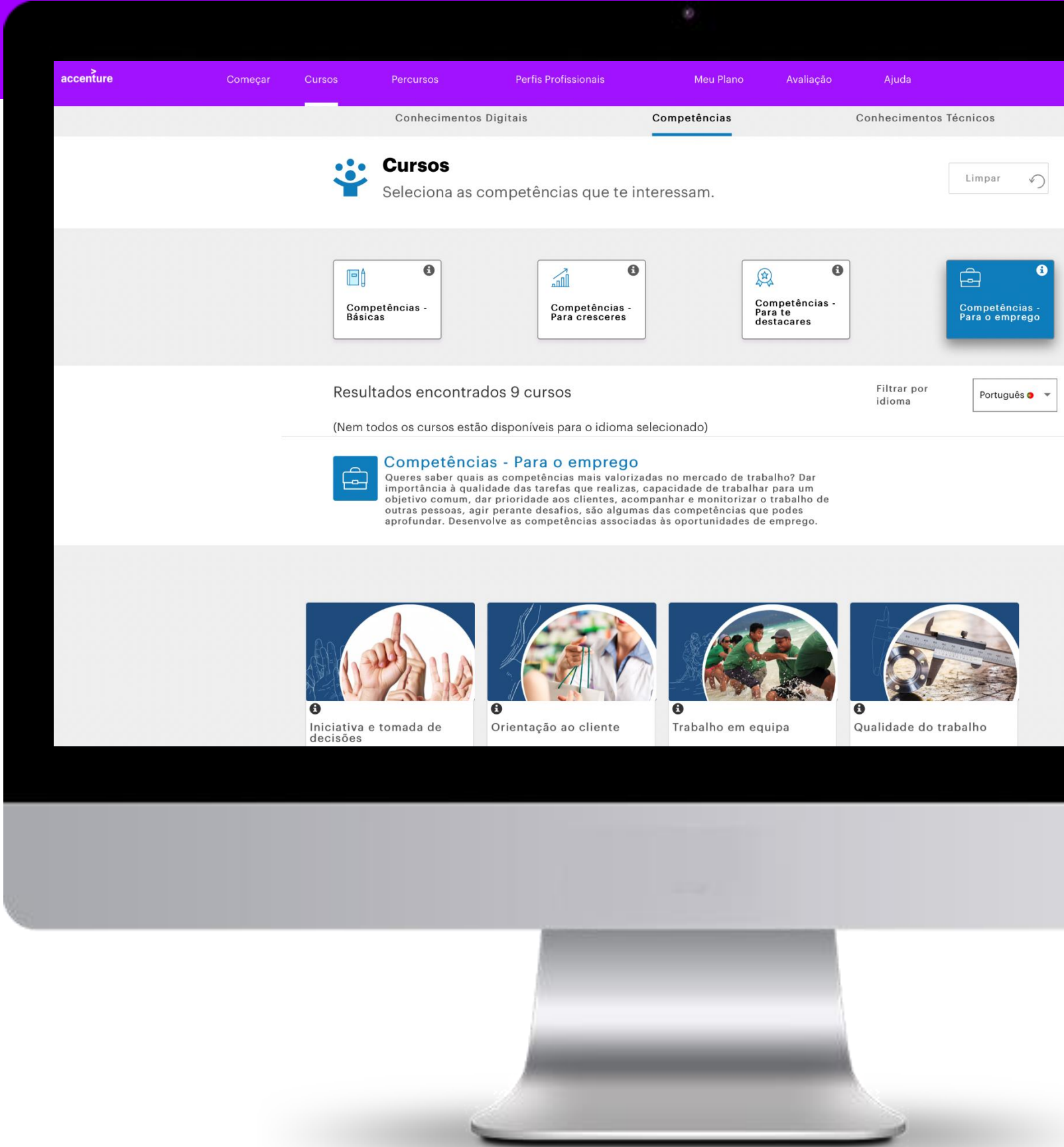
- Flexibilidade
- Tolerância à frustração
- Organização própria
- Análise e resolução de problemas
- Interesse por aprender

Competências para te destacares

- Capacidade de relacionamento
- Orientação ao sucesso
- Criatividade e inovação
- Negociação

Competências para o emprego

- Iniciativa e tomada de decisões
- Orientação ao cliente
- Trabalho em equipa
- Qualidade do trabalho
- Gestão de pessoas*



Todos os cursos **incluem** diploma

*** Disponível brevemente**

L2E PORTAL

CATÁLOGO DE CONTEÚDOS

Cursos de conhecimentos técnicos (exemplos)



Programação

- Introdução à programação
- Introdução ao SQL
- Introdução ao Algorithimi
- Introdução ao JAVA
- JAVA I
- JAVA II



Cibersegurança

- Fundamentos da Cibersegurança I
- Fundamentos da Cibersegurança II
- Gestão e Governo da Segurança
- Pentesting
- Análise forense
- Cibersegurança em cloud
- Cibersegurança industrial
- SOC - Centro de Operações de Segurança
- Centro de Operações de Segurança *



Desenho Gráfico

- Fundamentos do design gráfico
- Introdução ao design gráfico
- Design gráfico e tecnologia
- Desenho off-line ou de impressão
- Pós-produção de vídeo
- Desenho UX/UI
- Design Web
- Design acessível e sustentável



Serviço ao cliente e vendas

- Atendimento ao cliente
- Gestão de vendas
- Canais de comunicação
- Ferramentas internas
- Introdução aos contact centers



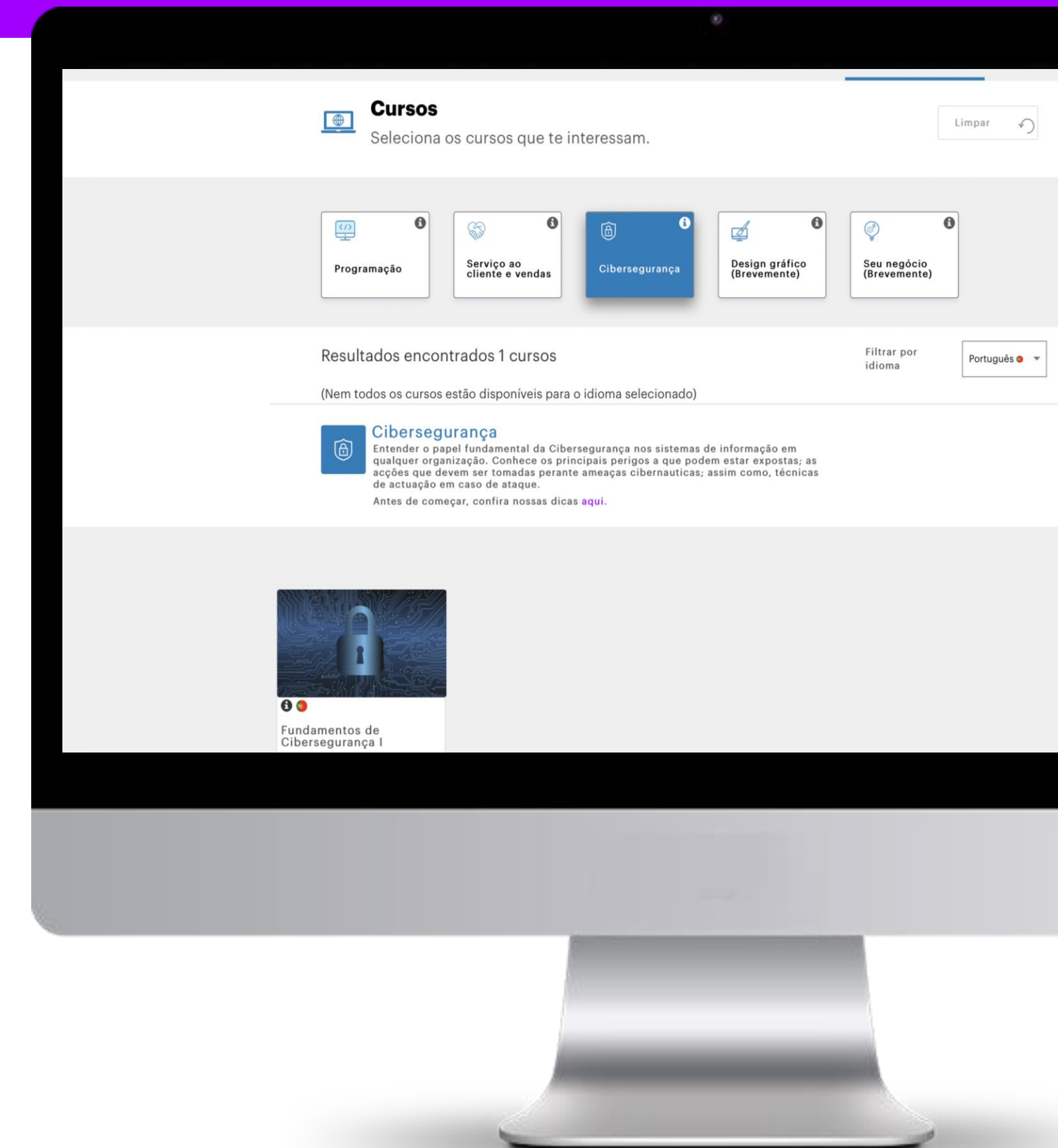
Data Analytics

- Fundamentos de data analytics
- Introdução ao SQL
- Consultas avançadas com SQL
- Métodos estatísticos em data analytics



Inteligência Artificial

- Uso responsável da IA generativa
- Dominar o prompting
- Introdução à IA generativa
- TerrAin: um jogo de tabuleiro sobre Gen AI
- Inteligência Artificial Autónoma *



Todos os cursos **incluem** diploma

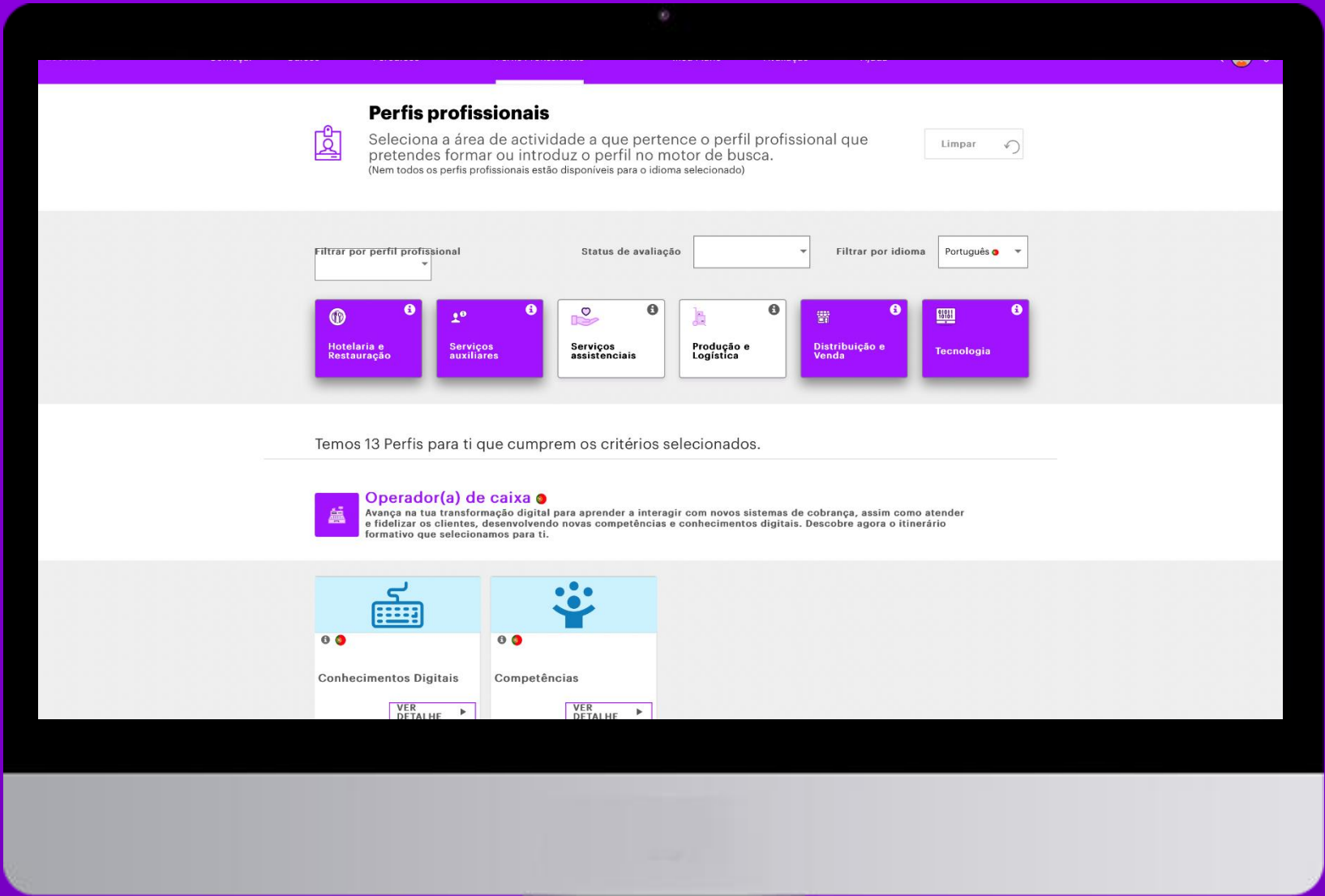
*** Disponível brevemente**

L2E PORTAL

CATÁLOGO DE CONTEÚDOS

Oferecemos planos de formação adaptados a diferentes perfis profissionais

Planos de formação para diferentes áreas de actividade, agrupando cursos em conhecimentos digitais, técnicos e competências necessárias para enfrentar o impacto do digital que está a transformar o mercado de trabalho.



Planos de formação para diferentes áreas de actividade:

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

- Auxiliar de cuidados pessoais em instituições
- Auxiliar de cuidados pessoais ao domicílio
- Empregado(a) doméstico(a)

HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

- Auxiliar/ajudante de cozinha
- Empregado(a) de bar
- Empregado(a) de quartos
- Empregado (a) de mesa

SERVIÇOS AUXILIARES

- Assistente Administrativo/a
- Assistente de eventos
- Auxiliar de jardinagem
- Auxiliar de limpeza (cantoneiro/a)
- Rececionista
- Vigilante
- Empregado de limpeza
- Operador de manutenção
- Segurança

DISTRIBUIÇÃO E VENDA

- Consultor digital de contact center *
- Gestor comercial *
- Operador(a) de caixa
- Operador(a) de Caixa e Repositor(a)
- Profissional de produtos frescos
- Repositor(a)
- Vendedor(a)
- Assistente de estação de serviço

PRODUÇÃO E LOGÍSTICA

- Auxiliar de armazém
- Auxiliar de produção

TECNOLOGIA

- Analista de cibersegurança
- Programador/a
- Desenhador gráfico

OUTROS:

A secção de Perfis Profissionais está em desenvolvimento contínuo, com atualizações frequentes de planos de formação para novas áreas de actividade e empregos.

Nota: Todos os cursos incluem diploma

* Brevemente

L2E PORTAL

METODOLOGIA DE FORMAÇÃO

A metodologia L2E portal é diferente.

Aproximamos os utilizadores do mundo digital com uma **metodologia dinâmica para aumentar a motivação** para a aprendizagem individual.

Interação do utilizador

As pessoas aprendem melhor fazendo. Utilizamos exercícios interativos que exigem uma ação do utilizador para reforçar os conhecimentos e para que os utilizadores vejam a aplicabilidade.

Actividades - Jogos - Testes - Exercícios práticos

Formatos atrativos

O conteúdo da formação é apoiado por recursos audiovisuais que facilitam a compreensão do material, a assimilação de conceitos e a experiência de formação.

Vídeos - Áudios - Locução - Demonstrações



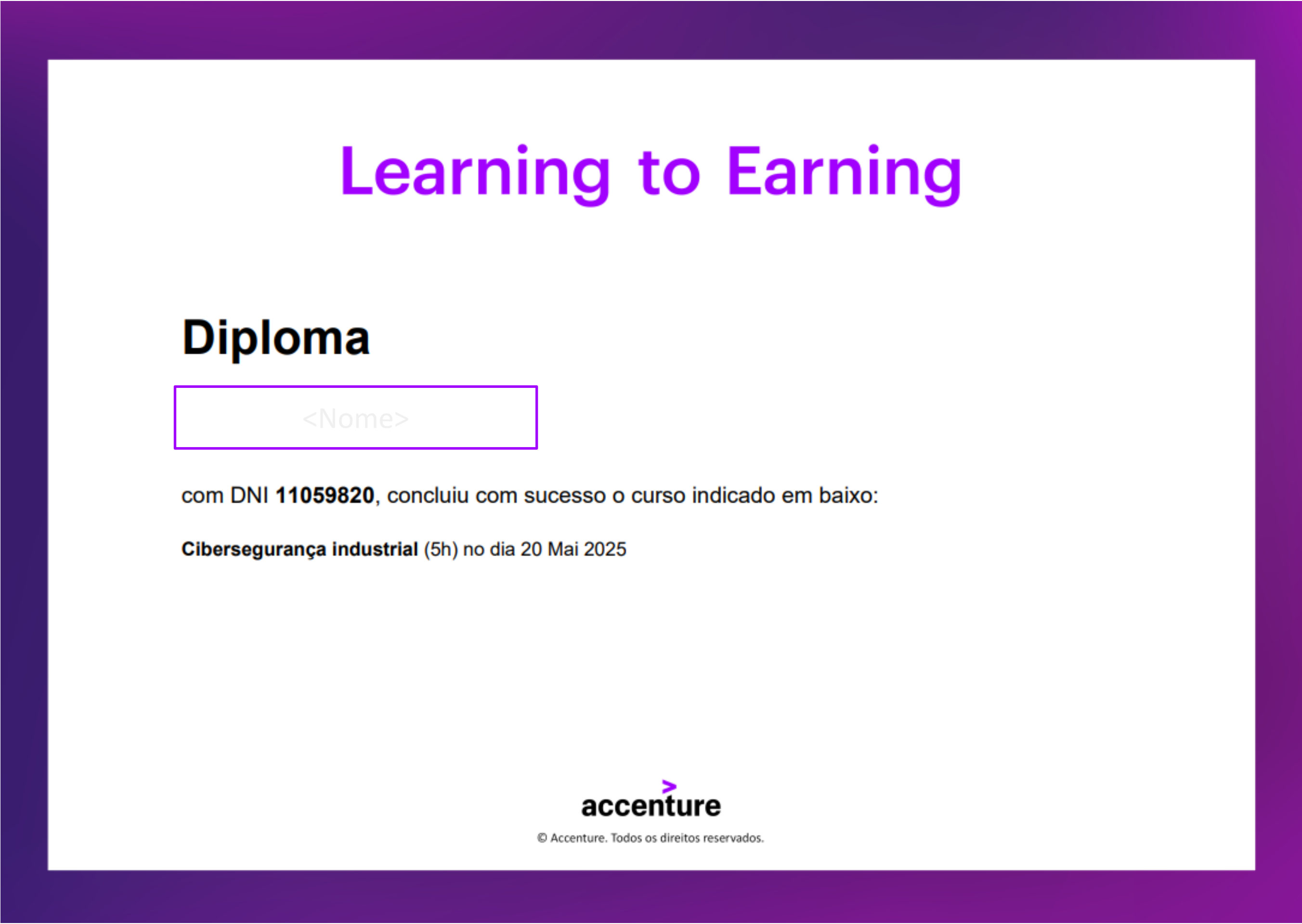
O utilizador pode certificar os conhecimentos adquiridos?

- ❖ Atribuímos um diploma que ajuda os utilizadores a comprovarem a sua aprendizagem no L2E portal, garantindo um selo de qualidade.
- ❖ O diploma está disponível em todos os cursos do L2E portal.
- ❖ Os utilizadores podem aceder aos diplomas obtidos em qualquer altura através do seu Perfil, onde podem descarregá-lo e anexá-lo ao seu CV ou redes sociais.

L2E PORTAL

DIPLOMA

Diploma - Ilustrativo



Podem ser
disponibilizados
diferentes modelos
de utilização

Conforme as necessidades da organização, podemos disponibilizar diferentes modelos de utilização, que permitirão um maior ou menor acesso a informação acerca dos utilizadores da plataforma, bem como indicadores de utilização.

MODELOS DE UTILIZAÇÃO

Learning to Earning

Plataforma de Responsabilidade Corporativa da Accenture

B2C SEM TRANSFERÊNCIA DE DADOS

- Modelo sem acesso a detalhe da informação de utilizadores (apenas números gerais de utilização)

Tipicamente utilizado por:

- Entidade que apenas faz a divulgação dos nossos cursos, mas não têm necessidade de acompanhar a atividade por parte dos seus utilizadores

B2C COM TRANSFERÊNCIA DE DADOS

- Acesso a relatórios detalhados (alunos e cursos)
- Exigência de contrato de transferência de dados

Tipicamente utilizado por:

- Entidade que quer acompanhar a atividade dos seus utilizadores

B2B CONNECTED CONTENTS

- Disponibilização de conteúdos/ cursos específicos através de conectores, que são disponibilizados na própria plataforma de formação da entidade*

* Este modelo depende da compatibilidade entre as plataformas de formação

Tipicamente utilizado por:

- Entidade que já tem disponível uma plataforma de formação e apenas tem interesse em disponibilizar alguns conteúdos da plataforma L2E portal

B2B

- Acesso a relatórios detalhados (alunos e cursos)
- Exigência de contrato de transferência de dados
- Logótipo no diploma (possível)
- Exigência de acordo de colaboração
- Compromisso de uso e volume de utilizadores que justifique investimento nos desenvolvimentos

Tipicamente utilizado por:

- Entidade com grande dimensão que pretende utilizar o L2E portal como a sua plataforma de formação, desenvolvendo também conteúdos específicos

COMO COMEÇAR?

1. Aceder à Plataforma www.l2eportal.accenture.com
2. Inscrição/ registo na plataforma
3. Realização de teste de avaliação de competências
4. Recomendação de cursos de formação de acordo com o resultado do teste de avaliação de competências
5. Realização dos cursos ou percursos formativos à escolha do utilizador

Profissionais mais preparados. Pessoas mais capacitadas.

www.l2eportal.accenture.com

Learning to Earning

Plataforma de Responsabilidade Corporativa da Accenture



Muito obrigado.

Para mais informações:
Info.pt.l2eportal@accenture.com